

GORRERI SRL Food Processing Technology

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, SPEDIZIONE E COLLAUDO

1. Premessa

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, tutte le transazioni legali e commerciali aventi ad oggetto la progettazione, la costruzione e la vendita di macchinari, linee di produzione e tecnologie da parte di Gorreri Srl sono disciplinate esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali sono da considerarsi parte integrante di ogni Offerta e di ogni Conferma d'Ordine predisposta ed inviata da Gorreri Srl e si intendono come accettate al momento della sottoscrizione della stessa.

Salvo espresso accordo scritto tra le parti, le presenti Condizioni Generali prevalgono su tutte le condizioni generali o speciali di vendita e/o acquisto del cliente.

Accordi verbali, stime di costi e preventive non scritti, condizioni particolari, cicli orari, capacità di produzione dei macchinari non sono in alcun modo vincolanti se non confermati per iscritto da Gorreri all'interno delle proprie Conferme d'Ordine debitamente sottoscritte da Gorreri S.r.l. e dal cliente per accettazione. Tutti i beni forniti da Gorreri Srl rimarranno di proprietà esclusiva di Gorreri Srl fino al completo pagamento del prezzo di vendita pattuito riportato nella Conferma d'ordine debitamente sottoscritta. Fino al passaggio di proprietà dei beni, la merce non può essere rivenduta, ceduta, costituita in pegno senza il consenso scritto di Gorreri Srl.

2. Prezzo di vendita e riserva di proprietà

Se non diversamente concordato e sottoscritto nella Conferma d'ordine, tutti i prezzi sono intesi come Ex Works (Incoterms 2010), tutti i prezzi sono prezzi netti, senza alcuna tassa di vendita applicabile o imposta sul valore aggiunto.

I rischi di perimento, avaria o altro passano al cliente al momento della consegna della merce al primo vettore o spedizioniere presso lo stabilimento della Gorreri Srl. Ciò anche quando sia convenuto che la fornitura sia gratuita o che la spedizione o parte di essa venga curata dalla Società ed anche quando la merce debba essere previamente trasportata ad altra impresa per la lavorazione.

Se non diversamente concordato e sottoscritto nella Conferma d'Ordine, i dazi doganali, le spese di spedizione e di viaggio, le spese di assicurazione dei beni, la sistemazione del personale incaricato da Gorreri in alloggi accettabili in linea con gli standard dell'Europa Centrale, sono a carico del Cliente.

I prezzi indicati all'interno di Offerte e Conferme d'ordine scadute e comunque non sottoscritte per accettazione dal cliente entro la data di validità ivi indicata, non sono vincolanti e possono essere modificate da Gorreri Srl.

Le spese relative a modifiche del progetto e/o dei beni già in produzione richieste dal cliente dopo la firma della Conferma d'ordine e del prezzo ivi indicato, saranno a carico del cliente e dovranno essere pagate entro la data di spedizione dei beni. Qualsiasi successiva modifica al progetto che risulti necessaria per dati tecnici, di produzione ambientali o per condizioni o fattori non precedentemente e tempestivamente comunicati dal cliente, sarà a carico del Cliente stesso.

I macchinari progettati e costruiti da Gorreri Srl rimarranno di proprietà di Gorreri Srl fino al completo pagamento del prezzo concordato all'interno della Conferma d'Ordine.

Nel caso in cui il cliente non provveda al pagamento delle somme stabilite ad avviso merce pronta e non provveda a ritirare il bene presso Gorreri Srl, Gorreri Srl avrà diritto a trattenere quanto dal cliente pagato fino a quel momento nonché ad agire per il risarcimento del danno subito e ad agire per ottenere l'esecuzione del contratto presso le sedi Giudiziarie competenti.

3. Termini di pagamento

I pagamenti indicati all'interno della Conferma d'Ordine sottoscritta dalle parti devono essere eseguiti non oltre i termini pattuiti e comunque entro la data indicata sulla fattura emessa da Gorreri Srl, senza detrazioni o riserva di diritto alcuno.

Eventuali accordi di pagamento divergenti richiedono un accordo scritto separato.

I pagamenti concordati a titolo di acconto devono essere eseguiti immediatamente e contestualmente all'invio a Gorreri S.r.l. della conferma d'Ordine sottoscritta; in caso contrario l'ordine non verrà elaborato e il periodo di consegna sarà esteso in relazione al ritardo nel pagamento, fatti comunque salvi ordini precedenti che avranno la prelazione in termini di produzione, senza che ciò possa essere considerato in alcun modo un ritardo nella consegna dei beni da parte di Gorreri Srl.

4. Installazione e messa in funzione dei macchinari

Se non diversamente concordato, le spese di installazione e messa in funzione dei macchinari saranno a carico dell'acquirente. I tempi ed i giorni indicati all'interno della Conferma d'Ordine per l'avvio e la messa in funzione non sono vincolanti. Se l'installazione e la messa in funzione dei macchinari richiedono tempi maggiori di quelli indicati, i costi aggiuntivi saranno a carico dell'acquirente.

Il Cliente deve adottare le necessarie precauzioni per prevenire incidenti e proteggere il personale inviato da Gorreri Srl. E' assolutamente vietato ai tecnici Gorreri lavorare in condizioni di pericolo, quali, a titolo di esempio, presenza di carichi sospesi, lavori di ristrutturazione in corso, spostamento materiali ingombrati e/o pericolosi etc...Anche in questi casi il personale Gorreri sarà autorizzato a sospendere i lavori di installazione e collaudo ed eventualmente a rientrare presso la sede Gorreri in Italia a spese del cliente che dovrà accollarsi i costi dei successivi interventi che verranno programmati in base ad interventi precedentemente organizzati presso altri clienti senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità o ritardo da parte di Gorreri S.r.l.

I tecnici di Gorreri non sono autorizzati in nessun modo ad eseguire operazioni ed interventi tecnici su macchinari che non sono oggetto specifico della Conferma d'ordine allegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita, Spedizione e Collaudo. Nessuna

responsabilità potrà essere imputata a Gorreri Srl per danni eventualmente causati dai propri tecnici su macchinari di proprietà del cliente e non oggetto della conferma d'Ordine collegata alle presenti Condizioni Generali.

I trasporti locali, i costi di viaggio, i biglietti aerei, le spese di soggiorno e i costi di vitto e alloggio del personale inviato da Gorreri Srl saranno a carico dell'acquirente.

Durante l'installazione e la messa in funzione dei macchinari, il cliente si impegna a fornire senza ritardi tutto il materiale operativo (ingredienti, acqua, preparati etc...) e le risorse energetiche (elettricità, acqua, acqua calda, aria pressurizzata, etc.), necessario al funzionamento dei macchinari all'interno locali in cui gli stessi devono essere installati in modo che i tecnici incaricati da Gorreri possano iniziare immediatamente le operazioni di installazione e collaudo. In caso contrario i tecnici di Gorreri S.r.l. sono autorizzati a cessare le operazioni e a rientrare in Gorreri a spese del cliente.

Il Cliente deve fornire altresì tutti gli ingredienti e le materie prime necessarie e tecnologicamente idonee alla messa in funzione del macchinario. Nessuna responsabilità relativa alla qualità del prodotto finito, sia in sede di collaudo che in seguito, può essere attribuita a Gorreri per l'inadeguatezza degli ingredienti, dei materiali, delle risorse o di altri macchinari (forni, colatrici, sistemi di preparazione impasto etc...) non forniti e né prodotti da Gorreri.

Salvo diversamente concordato e sottoscritto all'interno della Conferma d'Ordine, nessun supporto tecnologico può essere fornito dai tecnici inviati da Gorreri Srl per la realizzazione delle ricette e dei prodotti in sede di installazione e collaudo dei macchinari.

Gorreri S.r.l. garantisce il corretto funzionamento meccanico ed elettronico dei suoi macchinari nonché il numero di cicli meccanici indicati nella propria Conferma d'ordine solo e soltanto se vengono utilizzati prodotti, ingredienti e materie prime adatti al processo produttivo richiesto. Nessuna responsabilità può essere imputata a Gorreri a causa della mancanza delle necessarie caratteristiche tecnologiche dei prodotti, degli ingredienti e dei materiali utilizzati dal cliente.

Le stesse mancanze non possono giustificare in alcun modo il rifiuto da parte dell'acquirente di firmare il foglio di collaudo.

A fini di garanzia e prova dell'avvenuta installazione e dell'avvenuta messa in funzione dei macchinari, i tecnici incaricati da Gorreri Srl sono espressamente autorizzati dal cliente a fotografare e filmare i macchinari stessi e le operazioni di installazione e collaudo. Questa documentazione potrà essere utilizzata da GORRERI come piena prova completa del buon funzionamento dei macchinari e dell'avvenuta installazione degli stessi indipendentemente dal rifiuto ingiustificato opposto dal cliente di firmare il foglio di collaudo.

5. Garanzia

Gorreri Srl garantisce la buona costruzione dei macchinari per un periodo di 12 mesi, a partire dalla messa in funzione dei macchinari, che deve avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna dei beni. Nel caso in cui, per motivi non imputabili alla GORRERI SRL, si ritardasse la spedizione, il montaggio o la messa in servizio dei macchinari, la garanzia decade al più tardi 18 mesi dopo l'avvenuto avviso di merce pronta.

Le parti che per difetto di qualità di materiale, di elaborazione o di montaggio si dimostrassero difettose verranno riparate o sostituite gratuitamente e per le sole parti sostituite decorrerà una nuova garanzia di 12 mesi.

La garanzia viene applicata tanto alla parte meccanica quanto alla parte elettrica ed elettronica.

La garanzia non sarà riconosciuta per le parti danneggiate da uso improprio o usurate dalla normale utilizzazione e non comprende i danni derivanti dai fenomeni elettrici.

La garanzia è comunque limitata alla fornitura delle parti da sostituire franco nostro stabilimento e non si estende alla manodopera necessaria alla sostituzione delle parti o alle spese comunque derivanti dalla sostituzione.

La garanzia esclude inoltre qualsiasi danno indotto (perdita di produzione), che possa derivare da fermo macchina comunque causato.

La garanzia decade in caso di modifiche all'impianto non concordate con GORRERI SRL e/o nel caso di mancato rispetto delle istruzioni per la manutenzione ordinaria preventiva indicate sul manuale; inoltre ogni lavoro di rimessa in buono stato o modifiche eseguite dal cliente o da terzi senza l'autorizzazione preliminare scritta della GORRERI SRL, declinano la stessa da ogni responsabilità.

La garanzia decade altresì nel caso in cui il materiale sia stato trasportato in modo inadeguato stoccato in luoghi non idonei alla sicurezza ed al buon mantenimento dei macchinari e delle parti elettriche ed elettroniche degli stessi.

La garanzia non è applicabile per danni al macchinario o difetti causati da sbalzi di corrente, cablaggi errati del luogo di produzione ed in generale da collegamenti ad utenze del cliente difettose o inadeguate all'utilizzo con il macchinario in riferimento alle indicazioni riportate sulla conferma d'Ordine e nel manuale di manutenzione.

Usura e lacerazione di parti o difetti causati dall'uso di detersivi non idonei, ricette, tipi di impasto, risorse operative o a causa del clima del luogo di installazione sono escluse dalla garanzia.

L'avviso di difetti e reclami di qualsiasi tipo deve essere prontamente comunicato a Gorreri Srl entro e non oltre tre giorni lavorativi, in caso contrario verrà esclusa la copertura della garanzia; la notifica deve essere inviata per iscritto, contenere una descrizione esatta del difetto ed essere supportata da documentazione video o fotografica.

Il cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da Gorreri Srl per determinare l'assenza di difetti, nel caso in cui questi risultino inesistenti o causati dal cliente stesso.

Nel caso vi sia un concorso di responsabilità tra Gorreri ed il cliente nella causa dei difetti segnalati durante il periodo di garanzia, le spese di intervento verranno fatturate al 50% del costo di listino, mentre rimarranno a carico del cliente le spese di viaggio, vitto ed alloggio dei tecnici Gorreri.

6. Responsabilità

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Gorreri S.r.l. per danni derivanti da un uso improprio dei macchinari, da un stoccaggio improprio degli stessi e da un utilizzo dei medesimi da parte di personale non debitamente istruito nonché dal mancato rispetto delle istruzioni di funzionamento, manutenzione e sicurezza da parte del cliente o di terzi.

In particolare nessuna responsabilità potrà essere imputata a Gorreri Srl per danni derivanti da un utilizzo scorretto o dal bypass dei sistemi di sicurezza fisici, meccanici, elettronici ed elettrici programmati ed installati sui macchinari.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Gorreri S.r.l. in caso di impossibilità di prestare assistenza per cause non imputabili a Gorreri Srl stessa, come a titolo esemplificativo, mancanza di connessione, malfunzionamento dei server aziendali, impossibilità di prestare assistenza da remoto, caso fortuito o forza maggiore.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Gorreri Srl per il mancato o non corretto funzionamento dei macchinari tutte le volte in cui il funzionamento dei macchinari e la qualità del prodotto finito dipendano da altri macchinari dal cliente, dalle

caratteristiche tecnologiche degli ingredienti e dei prodotti utilizzati, dalla mancanza delle caratteristiche tecniche e tecnologiche essenziali di tutto quanto non è fornito da Gorreri S.r.l.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti legali applicabili in materia di esportazione, importazione, vendita, distribuzione, marketing e assistenza ai clienti in relazione a prodotti e / o servizi, tra cui, senza limitazioni, la lotta alla corruzione e legislazione anti-corruzione applicabile nel paese in cui il Cliente ha la propria sede legale o nel luogo in cui si trovano le merci consegnate da Gorreri S.r.l.

Il Cliente si impegna a non fare o omettere, direttamente o indirettamente, qualsiasi azione che possa portare a sanzioni in materia di corruzione, corruzione, frode o violazioni di equità nelle leggi commerciali o di insolvenza. Nel caso in cui questa clausola venga violata, Gorreri Srl ha il diritto di risolvere qualsiasi contratto in vigore con il cliente e richiedere il risarcimento di tutti i danni da ciò derivanti.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Gorreri S.r.l. se non per comprovati danni derivanti da dolo o colpa grave.

7. Proprietà intellettuale

Il software, le soluzioni tecnologiche, il know-how, i layout, i progetti e tutto il materiale fornito unitamente al macchinario e in fase di progettazione del medesimo è e rimane anche dopo la vendita del macchinario di proprietà esclusiva di Gorreri Srl.

Al cliente è fatto espresso divieto di divulgare documentazione riguardante software, sistemi di funzionamento, video dei macchinari, layout, calcoli di produzione di Gorreri Srl a terze parti e sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno derivante dalla divulgazione di tecnologie, sistemi di funzionamento, software o altro.

8. Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto e tutti i rapporti contrattuali e precontrattuali tra Gorreri srl ed il cliente sono disciplinati dalla legge Italiana.

Per qualsiasi controversia o contestazione relativa all'interpretazione delle presenti Condizioni generali e di qualsiasi accordo scritto o non tra Gorreri srl ed il cliente e per qualsiasi controversia che da queste dovesse insorgere è competente in via esclusiva il Tribunale di Reggio Emilia.

Gorreri Srl



Il cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 2° co. e 1342, il cliente dichiara di avere, letto e di approvare specificatamente e separatamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali di vendita, spedizione e collaudo: 1. Premessa, 2. Prezzo di vendita e riserva di proprietà, 3. Termini di pagamento, 4. Installazione e messa in funzione dei macchinari, 5. Garanzia, 6. Responsabilità, 7. Proprietà intellettuale, 8. Legge applicabile e foro competente

Gorreri Srl



Il cliente

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In particolare potranno essere utilizzati da Gorreri Srl, con sede legale in Strada Cisa n. 172, Sorbolo Levante di Brescello (RE) - Italy (Titolare del trattamento) per concludere i contratti, adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio) nonché per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), i Suoi dati potranno essere utilizzati per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria

per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

In qualsiasi momento potrà ottenere a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. In qualsiasi momento potrà altresì opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti scrivendo a Gorreri Srl, Strada Cisa n.172, Sorbolo levante di Brescello (Italy) o inviando un messaggio di posta elettronica a newsletter@gorreri.com. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è Gorreri Srl, con sede legale in Strada Cisa n. 172, Sorbolo Levante di Brescello (RE) – Italy.

Autorizzo espressamente Gorreri Srl al trattamento dei miei dati personali al fine di inviare offerte, e-mail, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti.

(Firma)
